



专业 : \_\_\_\_\_  
专业 : \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
( ) : \_\_\_\_\_

专业 :

专业 : 640105

(1) ，  
下， ， 。

(2) 、 、 、 、 、 、  
， 与 。

(3) 、 、 、 、 、 。

(4) 、 上， 、 业 ，  
。

(5) 、 ， 1-2 ，  
与 ， 。

(6) 一 ， 1-2 。

## 2.

### (1) 专业

、 、 。

、 。

， ， 。

### (2) 专业

一：

， 。

。

：

、 ， 。

与 。

三：

、 ， 。

、 。

：

、上、、  
：  
、  
：  
、与、  
、与、  
与。  
、与、与与。  
、与、  
与。  
业、业。  
一与、与、业  
与。

**3.**

- (1) 、。
- (2) 与专业、。
- (3) 、、。
- (4) 业、与、。
- (5) 、。
- (6) ，。
- (7) ，、、。

1.

2

一			
		10	与、东、业、业、
		4 (8 4)	、
专业	专业	8	、与、
	专业	6	与、与、与、
	专业	5	、专业、业
	专业	5 (8 5)	与、与、

2.

与 业

3

与 业

业			
			《 与 》、《 》、 《 》、《 》、 《 》
	业、 VIP		《 与 》、《 》、 《 》、《 》
	、业、		《 》、《 》 《 》、《 》

业			
	、 、上 、	； ； 。	《 与 》、《 》、《 》、《 》、《 与 》
	， ， 。	、 ； 。	《 与 》、《 》、《 》、《 》
、	与 、 业 。	与 、 与 ； 业、 。	《 与 》、《 与 》 《 》、《 》、《 》、 《 》、《 》、 《 》、《 》、 《 》

1.

1: 《 与 》

(1) : ,  
世 、 、 、 ,  
、 , 不 ,  
。

(2) : 、 、  
、 、 、  
七 ; 、 、  
、 。

(3) : 、 、 ,  
上 下 ; 《 》 ,

(4) : 48 , 32 , 16 。

## 2: 《 东 》

(1) :

；  
；  
、  
” , /  
不 。

(2) : 三 , : ; 东

；  
、 “三 ”  
。

(3) :

上 下  
、

(4) : 72 , 48 , 24 。

## 3: 《 与 》

(1) :

、  
、 “ ” , “ ” , “ ” ,  
。

(2) : “ 与 ” ,

、 专 , 、  
、  
、 与 。

(3) : 专 , 、 ,

上 下 。

(4) : 32 , 16 , 16 。

#### 4: 《 》

- (1) : , , ; , 与 , 业 , 、 业、 ; , , 业、 , 、 业、 , 业 。
- (2) : 《 》 , ; 与 ; 。
- (3) : 、 、 ; 与 、 、 专 。
- (4) : 32 , 24 , 8 。

#### 5: 《 业 》

- (1) :  
➤ : 业 , 、 、 不 业 , 、 业 。
- : 业 , 业 、 业 业、 业 业 ; 业 、 业 、 业 业 , 业 业 。
- : 业 业 业 业 业 业 ; 业 、 业 、 业 、 业 业 业 。
- (2) : ; 业 ; 业 ; 业 ; 业 ; 业 ; 业、 。
- (3) : ; ; 专 ; ; 业 ; 业
- (4) : 32 , 16 , 16 。

#### 6: 《 业 与 业 》

- (1) :



➤ : , 业 , 业 ;  
业 , 。

➤ : 业 、 ;  
; 业 ; 。

➤ : 业 业 、 、 业  
; 业 , , 不 。

(2) : ; 业 ; 业 ; 业  
; 业 ; 业 ; 业 。

(3) : ; ; ; 专 ;  
专 ; 专 。

(4) : 32 , 16 , 16 。

7: 《 与 》

、 、 三 , 148 。

36 , 76 , 36 。

➤ :  
(1) : , , 与  
、 , 与 / ;

、 ; , 与  
、 , , 、 ;

、 。

(2) : ; ; ; 与 ; 与  
。

(3) : + 。

➤ :  
(1) : , ; ,  
; , , ;

专业 , , 业 。

(2) : 下 , 、 、 ;

、专业。  
(3) 与、。

➤：  
(1)：；，  
,

(2)：；；；；；  
；与；与；与。

(3)：+。

### 8: 《与》

(1)：  
➤：，，  
上、，，，  
、、。

➤：、、、、，；  
2 上、、，。

➤：；；  
2 上；。

(2)：、、、、、、、、  
、、。

；与；。

(3)：、、、、  
、专、、专。

、；、，  
, 业, 业；  
与, ,

(4)：108，12，96。

### 9: 《》

(1) : , 、  
。 与 , 、  
世 , 、 , 、 ,  
 , 。

(2) : 、 、 、 、 、  
、 、 、 ; 、 、  
、 与 。

(3) : 。

16 , 一 , 4 、  
、 、 、 、 、 、  
与 。

与 , 与 。

(4) : 64 , 16 , 48 。

### 10: 《 》

(1) : , , ,  
、 、 、 、 、 、 、 、 、  
。

(2) : ; ; ;  
。

(3) : , ,  
。

(4) : 6 , 6 。

## 2.

### 1: 《 》

(1) :  
➤ : , , , 、  
、 。





、 ， 。

(4) : 42 , 18 , 24 。

#### 4: 《 》

(1) :

➤ : , , ,

➤ : , 、 、 、

一 业 , 。

➤ : A 、 、 、 与 。

(2) : A 、 、 、 、 、 、 、 、 、 。

(3) :

➤ : 、 、 、 ;

一 ; , , 。

➤ : ; A , , ,

上 , 上 下 , 。

➤ : 、 与 、 ;

上 下、 , 。

➤ : 、 、 ; ,

。

➤ : 三 不 与 , ,

, 。

➤ : , , ,

, 。

(4) : 42 , 18 , 24 。

#### 5: 《 》

(1) :

- : , , ; , 与 ; , , 一、 、 、 。
  - : ; ; , 不 ; , ; , 上 ; ; 、 、 业 。
  - : 、 、 f-h ; 、 “ ”、 ; ; ; ( PSC) ; 、 业 。
- (2) : 一 , 、 、 、 、 、 与 , 上 。
- 业 , 、 、 、 业 , 业 。
- (3) : 、 、 、 、 、 上 下 ; 、 、 、 、 PSC , 。
- (4) : 32 , 14 , 18 。

**6: 《 》**

- (1) :
- : , , 、 、 。
  - : 与 专业 , , 业 下 。
  - : , , 。
  - : , 、 、 与 专业 、 、 。





， ， 与 、  
， 。  
(4) : 36 , 18 , 18 。

8: 《 》

(1) : , 一  
， 与 、 与 、 与  
， ， ，  
， 。

(2) : ; (2) ; 。

(3) : 上 下 , 与 业专业  
业 , ,  
与 。

(4) : 36 , 36 。

1. 专业

1: 《 》

(1) : , 业 。

(2) : 、 。

(3) : , , ; ( )  
、 、 、 )

(4) : 、 、 ,  
上 下 。

(5) : 28 , 14 , 14 。

2: 《 》

(1)

： ， 、 业、 业 ，  
业 。

： ； ； 不 ；  
、 业 。

： 业 。

(2)

： ； ； ；  
业 ； ； ；

(3)

： ； ； ；  
； ；

(4)

： 、 、 ，  
上 下 ； 、 、  
， 、 。 、  
， 业 ， 业 。

(5)

： 36 ， 18 ， 18 。

3: 《 》

(1)

： ， 、 、 、  
业 。

： 不 ； ；  
； 。

： 不 与 ；  
、 、 、 。 ，  
业 。

(2)

： 不 ； ；  
； 与 ； 与 。

(3)

： 、  
、 、 。



(2) : 与 与 ; 与 与 ; 与 ; 业 业 与 。

(3) : , ; 、 业 ;

(4) : 、 、 , 上 下 。 、 、 , 、 。

(5) : 36 , 18 , 18 。

### 6: 《 》

(1) : : , 、 业 。 : 、 、 、 ; 、 H5 、 ; : , ,

(2) : 、 H5 、 ; ; 、 、 、 、 、 、 与 、 、 、 ; — 。

(3) : 、 H5 、 ; ; — 。

(4) : 、 、 , 上 下 。 、 、 , 、 。

(5) : 72 , 36 , 36 。

### 7: 《 与 》

(1) :  
 : , 业 、 、  
 。  
 : , 、 。  
 : , 。

(2) : 与 ; 。

(3) : ; ; 。

(4) : 、 、 ,  
 上 下 ; 与 ,  
 、 、 , 业专  
 。

(5) : 32 , 16 , 16 。

**8: 《 》**

(1) :  
 : , 、 、 、  
 业 。

(2) : ; 与 ; 与 ;

; ; 与 。

(3) : ; 。

。

(4) : 、 、 ,  
 上 下 ; 、 、 、  
 , 、 。

(5) : 32 , 16 , 16 。

**2. 专业**

**8 专业**





	3	与		、三
业				
	144	9	50	94
		1. 业、 、 ; 2. 、 、 业 ; 3. , 、 业 , 。		
		1. 、 、 ; 2. 与 , ; 3. 业 ; 4. 业 。		
		1. 业 业 ; 2. 业 业 ; 3. 、 ; 4. 、 ; 5. 与 。		
		、 ; 与 、 与 ; 与 、 ; 、 ; 、 。		
		1. : 、 、 、 上 、 。 2. 与 。 3. 与 。 4. 、 、 。 5. 。		
		(1) 与 (上) : 与 , , 与 业 , 与 : 1:1。 与 (下) : 业 , 与 业 : 1:4。 (2) 与 ; 业 “ ”, 一 2-3 , 与 ,		
		(1) : 、 、 。 (2) : : 《 与与 》 东 。 : : 《 与与 》.上 。 : 《 与与 》.上 。 (3) 、 《 与 》 、 、 ppt。		



	与 业专 (1) 60%: 30 , 10 , 业 10 , 业专 10 。 (2) 40%。	
--	--	--

	4					上、下, 上
业						
	138		8		69	69
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 。</li> <li>2. 、 、 。</li> <li>3. 与 。</li> <li>4. , 。</li> </ol>					
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. , ( 、 、 、 ) 。</li> <li>2. , ( 、 、 、 、 ) 。</li> <li>3. , ( 、 、 、 ) 。</li> <li>4. , 、 。</li> </ol>					
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 、</li> <li>2. 、 。</li> <li>3. 、 。</li> <li>4. 与 、 、 、 。</li> <li>5. 专业 。</li> </ol>					
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dialogues of Room Service ( 、 、 、 ) ;</li> <li>2. Dialogues of Room Service ( 、 、 、 ) ;</li> <li>3. Dialogues of Western and Chinese Food Service ( 、 、 、 ) ;</li> <li>4. Banquet Service ;</li> <li>5. Dialogues of Business Center Service ( 、 、 、 ) ;</li> <li>6. Hotel Convention Service</li> </ol>					
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Room Service (Room Reservation, Checking-in, Checking-out )</li> <li>2. Western and Chinese Food Service (Table reservation , Ordering, Checking-out)</li> <li>3. Banquet Reservation</li> <li>4. Business Center Service (Booking Tickets, Secretarial)</li> </ol>					
	(1) : 与 , , 与 : 1:1。 5-6 , , 。 上, 69 , 69 (2) : ; 一 (3) 、 、 、					

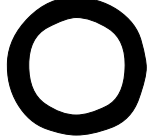
1.	: 、 、 ;
2.	: : “ ” 业 业 - 《 1》、《 2》. 与 . 2015 11 2 2019 1 8 . 2015 1 . : 业 ( )《 》. 上 . 2015 1 .
3.	: 、 、 、 ppt、 、 、
1.	= (60%) + (40%) =100
2.	: (10%) + (20%) + (30%)
2.	: (40%)

	5				上
业					
	72		4		36
	1.	业 、 、 、 、 业 .			
	2.	业 , 与 .			
	3.	与 .			
	1.	. STP.			
	2.				
	3.	、 .			
	4.	. .			
	5.	与 .			
	6.	. .			
	1.	. .			
	2.	SWOT .			
	3.	、 、 .			
	4.	、 .			
	5.	、 .			
	6.	与 .			
	7.	、 与 .			
1.	、 、 SWOT .				
2.	、 SWOT .				
3.	、 、 .				
4.	、 、 .				
5.	、 、 .				
6.	、 业 、 .				
7.	、 、 业 、 与 .				

	<p>1. STP 与</p> <p>2. 与</p> <p>3. 与</p> <p>4. 与</p> <p>5. 与</p>
	<p>(1) 5-6 , , 36</p> <p>(2) 上 “3+2” , 36</p> <p>(3) “ ” , 、 、 、 , 与 ;</p>
	<p>(1) : 、 ; :  : 21 世 专 《 》 .  . 2019 6 6 : “ 三 ”  与 专业 (CBE) 《 》 . . 2017  5 1 . (3) : 《 》 .</p>
	<p>= (60%) + (40%) =100</p> <p>1. : (5%) + (15%) + (40%)</p> <p>2. : (40%)</p>

	6				下, 上
业					
	68		4		34
		<p>1. 业 ,</p> <p>2. “ 、 业、 业”</p> <p>3. 与</p>			
		<p>1. 。</p> <p>2. 。</p> <p>3. 。</p> <p>4. 。</p> <p>5. 。</p> <p>6. 。</p>			
		<p>1. , HRM 。</p> <p>2. 。</p> <p>3. “ 、 、 、 ”</p> <p>4. 。</p>			
		与 、 、 与 、 、 业			

1. ( 、 )。
  2. ( 、 )。
  3. ( 、 )。
  4. ( 、 、 )。
  5. ( 、 业 )。
- (1) 5-6 , , 。
- (2) 上 “3+2” , 36 , 36 。
- (3) “ ” , 、 、 、 、 与 , 。
- (1) : ) 、 、 。
- (2) : ( 、 ) : : 21 世 专 《 》 . 上 .
- :



2: 《专业》

(1) 三

专业专, 业 ;  
业 ,  
VIP , 与  
业 。  
专业 , VIP ,  
与 。

(2) : 专业 专业 、

三 ,  
、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、

(4) : 120 。

#### 4: 《 》

(1) :

: 业 , 专业 、 业 、  
, 业 与一 , 业、 、 、

: 业 上 . 、

,

: 一 、 。 业

下 。

(2) : , 、 、

、 、 、 。

(3) : 业 下, 。

(4) : 576 。

#### 5: 《 》

(1) :

: 专业 ,  
专业 、 与 。 ,  
、 、 业 。

: 与 上 、 与 ,  
、 专业 。

: 一 、 。

(2) : , 与 、

与 、 、 、 。

(3) : 下

。

(4) : 216 。

### 3. 专业



- ， ； ， ，  
 。  
 ： ， ，  
 ， 。  
 ： （ 、 、  
 ） 。  
 (2) ： ； ； ；  
 ； 。  
 (3) ： 、 、 ，  
 上 下 ； 、 、  
 ， 、 。  
 (4) ： 36 ， 18 ， 18 。

#### 4: 《 与 》

- (1) ：  
 ： 、 业 、 业  
 。  
 ： 。  
 ： 、 ，  
 。  
 (2) ： 七 ； ； 与 ；  
 ； 与 ；  
 (3) ： 、 、 ，  
 上 下 ； ，  
 ， 一 三 。  
 (4) ： 36 ， 18 ， 18 。

#### 5: 《 》

- (1) ：  
 ： ， 、 一 不 、



- 、 业 。
- ： ， 不 ，
- 。
- ： ， ， 不 。
- (2) ； 与 ；
- ； ； ； 。
- (3) ； 、 、 ， 、
- 上 下 ； 、 、
- ， 、
- (4) ； 36 ， 8 ， 28 。

6: 《 》

- (1)
- ： 、 一 不 、 业、
- 。
- ： 东 、 、 。
- ：
- (2) ； ； 东 、 、
- 。
- (3) ； 、 、 ， 、
- 上 下 ； 、 、
- ， 、
- (4) ； 36 ， 8 ， 28 。

7: 《 》

- (1) ：
- ： ， 、
- 、 、 业 。
- ： 、 、 、 ，
- 与 。



3	专业	专业	8	18	154	154	308	11%	50%
4		专业	6	31	239	291	530	19.3%	54.9%
5		专业	5	44	0	1026	1026	37.4%	100%
6		专业	5	9	71	91	162	5.9%	56.2%
			38	140	750	1988	2738	100%	72.6%

: 2738 ,

25.5%,



一									一		三							
									上	下	上	下	上	下	上	下	上	下
									10w	10W	10W	10W	10W	10W	10W	10W	10W	20W
	1	与	A	A09001	3	48	32	16	4*7	4*5								
	2	东	A	A09002	4	72	48	24			4*9	4*9						
	3	与	C	A09004	1	32	16	16	8 / ,									
	4		A	A09003	2	32	24	8			2*8	2*8						
	5	业	C	A08401	2	32	16	16							2*8	2*8		
	6	业与业	C	A08400	2	32	16	16					2*8	2*8				
	7	与※	B	A08500	4	148	36	112	14									
	8	与	B	A08512	7	108	12	96	2*7	2*9+2 (●)	2*9	2*9	2*9	2*9	2*9+2 (●)			
	9		B	B05008	4	64	16	48	4 / , 16 + 1 / 48 (不									
	10		A	B05006	1	6	6	0	一									
	/				30	574	222	352	6	6	8	8	4	4	2	2		
	1		C	A08103	2	28	14	14	4*7									
	2		C	A08101	2	28	14	14										
	3		C	A08201	2	42	18	24	6*7									
	4		C	A08326	2	42	18	24										
	5		C	A08109	2	32	14	18	2*7	2*9								
	6		C	A08100	2	32	14	18										
	7		C	A08107	2	36	18	18			2*9	2*9						
	8		A	A08204	2	36	36	0										
	/				8	138	64	74	12	2	2	2						
					<b>38</b>	<b>712</b>	<b>286</b>	<b>426</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
专业	1		C	A04084	2	28	14	14	4*7									
	2		C	A04008	2	36	18	18		4*9								
	3		C	A04034	2	36	18	18								4*8		
	4		C	A04026	2	36	18	18			2*9	2*9						
	5		C	A04070	2	36	18	18				4*9						
	6		C	A04095	4	72	36	36						8*9				
	7	与	C	A04024	2	32	16	16								4*8		
	8		C	A04071	2	32	16	16								4*8		
	/				18	308	154	154	4	4	2	6			8	12	0	
	专业	1	与	C	A04072	3	54	27	27		4*9						2*9	
	2	与	C	A04073	3	54	23	31			6*9							
	3	与	C	A04022	9	144	50	94				8*9	8*9					
	4		C	A04030	8	138	69	69							6*9	6*8	4*9	
	5		C	A04029	4	72	36	36							8*9			

										一		三							
										上	下	上	下	上	下	上	下		
										10w	10w	10w	10w	10w	10w	10w	10w	20w	
	6		C	A04028	4	6	34	34											
	/				31	530	239	291			6	8	8		14	4*8	4*9		
专业	1		B	A04024	1	18	0	18									2*9		
	2		B	A04073	2	36	0	36									4*9		
	3		B	A04022	2	36	0	36									4*9		
	4	专业	B	A04080	1	24	0	24										1w	
	5	业	B	B05001	5	120	0	120										5w	
	6		B	B05003	24	576	0	576										4w	20w
	7		B	B05004	9	216	0	216						9w					
	/				44	1026	0	1026											
专业	1	与	8	5	C	A04087	2	36	18	18		4*9							
	2				C	A04074	1	18	9	9		2*9							
	3	与			C	A04075	2	36	18	18			4*9						
	4	与			C	A04076	2	36	18	18									
	5				B	A04064	2	36	8	28				4*9					
	6				B	A04077	2	36	8	28									
	7				C	A04078	2	36	18	18				4*9					
	8				C	A04079	2	36	10	26									
	/				9	162	71	91		10	4		8				10		
	专业				102	2026	464	1562		4	14	12	14	16		22	22	20	
	/ /				140	2738	750	1988		22	22	22	24	20		24	24	20	

【 】：

- (1) (A/B/C) , : A: “ ”、B: “ ”、C: “ — ” 。
- (2) 2\*5 “ × ” , “xw” “ ” ;
- (3) 专业 、 业 、 专业 , 24 ( 1 ) ;
- (4) ※ 《 与 》 《 》与《 》 , 《 》 36 , 《 》 14
- (5) ◆ 专业 , ▲ 上 , ★ 专业 ;
- (6) 20 , 1 与1 与 , 1 。
- (7) 2020 , , 9 \* - m - 10

(8) 《 与 》 一 与 三 ● 。

1.

与专业专 17:1, 专业 70%, 专  
1、2、7、2; 35 下4、35-50 7  
、50 上1。

2. 专

专 ; 、 、 、 ;  
专业 上 ; 专业 ;  
, ; 5 不 6

业。

3. 专业

专业 上 , 业、专业 ,  
业, 业 业 专业 , 、专业 ,  
, 一 专业。

4.

业 , 、 业  
, 专业 , 上 专业  
( ), 《 业 》、《 》、《 》 专业 ,  
, 、 、 、 、  
业。

、 专业 、

1、专业 :

专业 一 ( ) 、 、 、 Wi-Fi  
, ; , ,  
,。

2、

:

8

与

	(	)	(	)	(一)	)
1				200 m <sup>2</sup> 、 50 , 3 , 200		50
2				40 m <sup>2</sup> 、 30 、 30		30
3				80 m <sup>2</sup> 、 、 1.8 8 、 80 、 8 , 80 。		50
4				40 m <sup>2</sup> 、 、 1.2 X 2.4M 4 、 30 、 4 、 25 。		30
5			、 专业	300 <sup>2</sup> ; 、		50
6				100 m <sup>2</sup> 、 一 , 1.2MX2M 8		50
7			、	80 m <sup>2</sup> 、 、 、 、 50		50
8				80 m <sup>2</sup> 、 、 、 、 、 50		50

3、

、 、 、





《 业 》 ； 专业 、  
业 业专 、 , ,  
不 。

## 2.

专业 、专业 、 ,  
、 。 专业 、 、 专业 、  
、 1500 , , 不 12 。

## 3.

、 与 专业 、 、 、 、  
专业 。专业 50% 上 ,  
上 下 。 , 、 、 、  
、 mooc 专业 , 业  
、 专业 。

专业 , 、 、 , 上  
“3+2” , 上 上 下、 、 一  
、 , , 、 业 ,  
、 , 专业 、 、 三 。

## 1.

、 上 下 ,  
： 一 、 ; 业 ;  
三 ; 业 ,

2.

专业 业

60%，

40%。

(上 )

3.

下一

1.

与 专业

